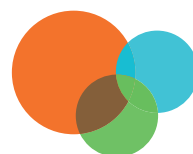




# Un hogar lejos de casa

Programa de pisos  
de acogida para pacientes  
con leucemia y otras  
hemopatías malignas

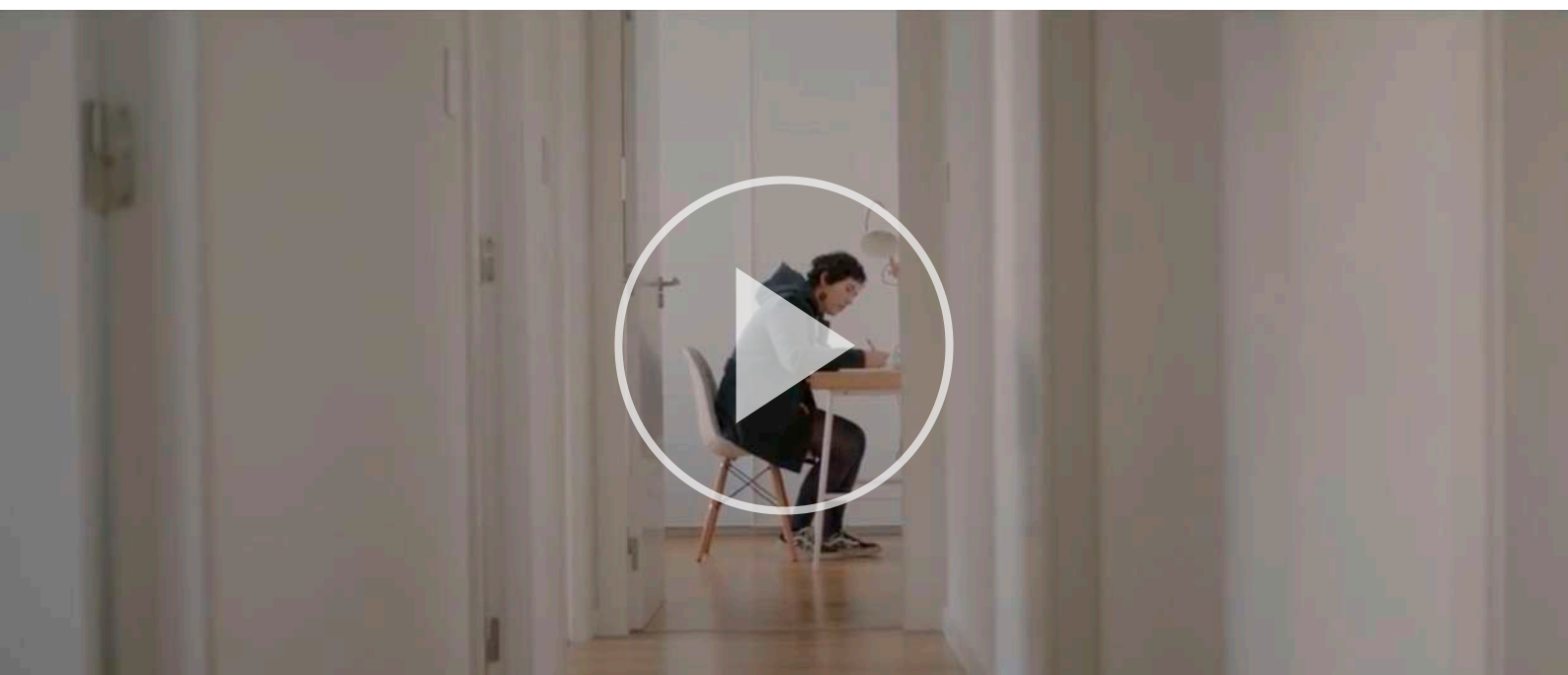


Fundación  
**JOSEP  
CARRERAS**  
contra la leucemia



**3 años  
consecutivos  
liderando el  
ranquin de  
transparencia  
como entidad  
familiar y  
gestionada por  
una persona  
célebre**

*Fundación*  
**JOSEP  
CARRERAS**  
contra la leucemia



[Clic aquí para ver el vídeo](#)

[www.fcarreras.org](http://www.fcarreras.org)

G58734070  
Calle Muntaner, 383 2º 08021 Barcelona  
93 414 55 66

Para unirte a nuestro proyecto mediante una alianza contacta con  
[empresas@fcarreras.es](mailto:empresas@fcarreras.es)

# Llevamos más de 30 años movidos por el desafío de conseguir que la leucemia y otras enfermedades de la sangre sean algún día 100 % curables.

La Fundación Josep Carreras nació en 1988, tras la recuperación del tenor de una leucemia. Su intención era devolver a la sociedad y a la ciencia la ayuda y el apoyo recibidos durante todo el tiempo transcurrido desde el diagnóstico hasta su curación. El objetivo fundacional es encontrar la curación definitiva a esta enfermedad y a otras afecciones oncológicas de la sangre y mejorar la calidad de vida de las personas afectadas.

Los programas a través de los que desarrolla su acción son:

## **1. Financiación de infraestructuras hospitalarias y de investigación**

De entre los programas de la Fundación, destaca el de dotar de los métodos terapéuticos más avanzados a los centros sanitarios y mejorar las infraestructuras de investigación. En este sentido, la Fundación ha realizado aportaciones a centros acreditados para que tanto pacientes como equipos asistenciales dispongan de **mejores condiciones**.

## **2. Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)**

El año 1991 la Fundación creó el REDMO con el objetivo de que **ningún paciente español se quede sin la posibilidad de un trasplante por no tener donante familiar compatible**. Hasta ese momento, no podían acceder a donantes no emparentados de los registros de otros países. Desde 1994, el REDMO está integrado en el Sistema

Nacional de Salud, gracias a un acuerdo con el Ministerio de Sanidad.

## **3. Apoyo a pacientes y a sus familias**

**Mediante pisos de acogida** para pacientes con recursos económicos limitados que se deben desplazar lejos de su domicilio habitual para recibir tratamiento. Disponemos de 6 pisos de acogida situados cerca de los principales centros de referencia en trasplantes de médula ósea en el área de Barcelona y adecuados a las necesidades de los pacientes y sus familias.

**También ofrecemos un servicio de consulta médica virtual**. La Fundación ofrece un servicio a distancia de consultas médicas para pacientes con hemopatías malignas para resolver las dudas sobre las diferentes enfermedades oncológicas de la sangre y sus tratamientos.



#### 4. Investigación científica

La Fundación Josep Carreras, en colaboración con sus fundaciones hermanas en los Estados Unidos, Suiza y Alemania, ha invertido **más de 200 millones de euros en investigación científica**, para financiar más de 1.000 becas y proyectos de investigación durante sus 30 años de trayectoria.

En 2010, la Fundación Josep Carreras decidió ir un paso más allá en su apuesta por la investigación científica y creó el Instituto de Investigación contra la Leucemia Josep Carreras, junto con la Generalitat de Cataluña. Se trata del primer centro de investigación europeo focalizado en la leucemia y las hemopatías malignas y uno de los únicos que existen en el mundo.

#### 5. Sensibilización

Anualmente, del 21 al 28 de junio se celebra la **Semana contra la Leucemia**. Durante esos días, la Fundación desarrolla en los medios una campaña para

sensibilizar sobre esta enfermedad, darla a conocer y resaltar la importancia de la investigación científica. El acto central de la Semana contra la Leucemia es **el Día del Paciente**, una jornada festiva en la que se da voz a pacientes que han sufrido o padecen la enfermedad y a amigos y familiares para convertirlos en altavoz de la causa: la lucha para que la leucemia sea una enfermedad curable en todos los casos. En 2021 celebramos su 10ª edición, aunque debido a la situación actual, se desarrolló de forma virtual.



# Nuestros hitos

## El Instituto de Investigación Contra la Leucemia Josep Carreras



**5.672.356 €**

invertidos en investigación en el 2021



**298**

investigadores nacionales e internacionales



**39**

grupos de trabajo



**258**

artículos en revistas indexadas en publicaciones científicas

## El Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO) desde su inicio en 1992



+ de **11.000**

pacientes del mundo han recibido un trasplante de donante no emparentado



**452.552**

donantes disponibles en REDMO



**385**

donaciones coordinadas por REDMO

## Nuestros Imparables



**112.706**

socios contra la leucemia



**512**

iniciativas solidarias gestionadas



**584**

empresas colaboradoras

## Nuestros Programas Sociales



**1.518**

consultas médicas atendidas



**63**

familias acogidas en nuestros pisos y hoteles con convenio



**4.022**

consultas sobre temas laborales, sociales...

# Programa de pisos de acogida para pacientes con leucemia y otras hemopatías malignas

## «Un hogar lejos de casa»

La Fundación Josep Carreras facilita un alojamiento gratuito a pacientes y familiares en riesgo de exclusión social o económica que deben trasladarse fuera de su domicilio habitual para recibir un tratamiento prolongado contra la leucemia u otras enfermedades oncológicas de la sangre.

Son muchas las personas que precisan estar en contacto directo y frecuente con el hospital, después de recibir un trasplante. Este período oscila entre los 3 y los 9 meses, si bien es cierto que en algunos casos es incluso mayor. Esta situación requiere de largas estancias cerca del centro de trasplante. De la misma forma, es aconsejable que, siempre que sea posible, los pacientes estén acompañados de su familia, hecho imprescindible en el caso de pacientes infantiles o menores de edad. Esto supone un gasto para las familias que puede llegar a ser inasumible, ya que incluye el alojamiento, manutención y otros gastos derivados de su estancia lejos del hogar.

El programa de pisos de acogida de la Fundación pone a disposición, a través de los servicios de asistencia social de los hospitales, **6 pisos para asignar a quienes más lo necesiten**, de forma completamente gratuita.



Los pisos de la Fundación Josep Carreras se encuentran en Barcelona, Hospitalet de Llobregat y Badalona, siempre cercanos a los hospitales de referencia para facilitar el día a día de los pacientes y de sus familias



Naim, junto al Hospital Vall d'Hebron



**Pirineos,**  
junto al Hospital  
Universitario Germans  
Trias i Pujol



**Villarroel,**  
junto al Hospital Clínic



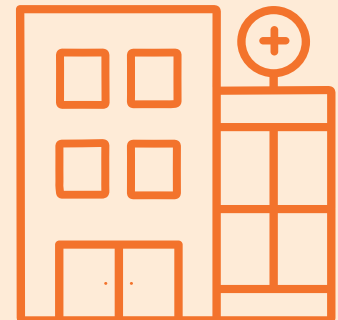
**Bellvitge,** junto al ICO



**Marqués de  
Campo Sagrado,**  
cerca del Hospital Clínic

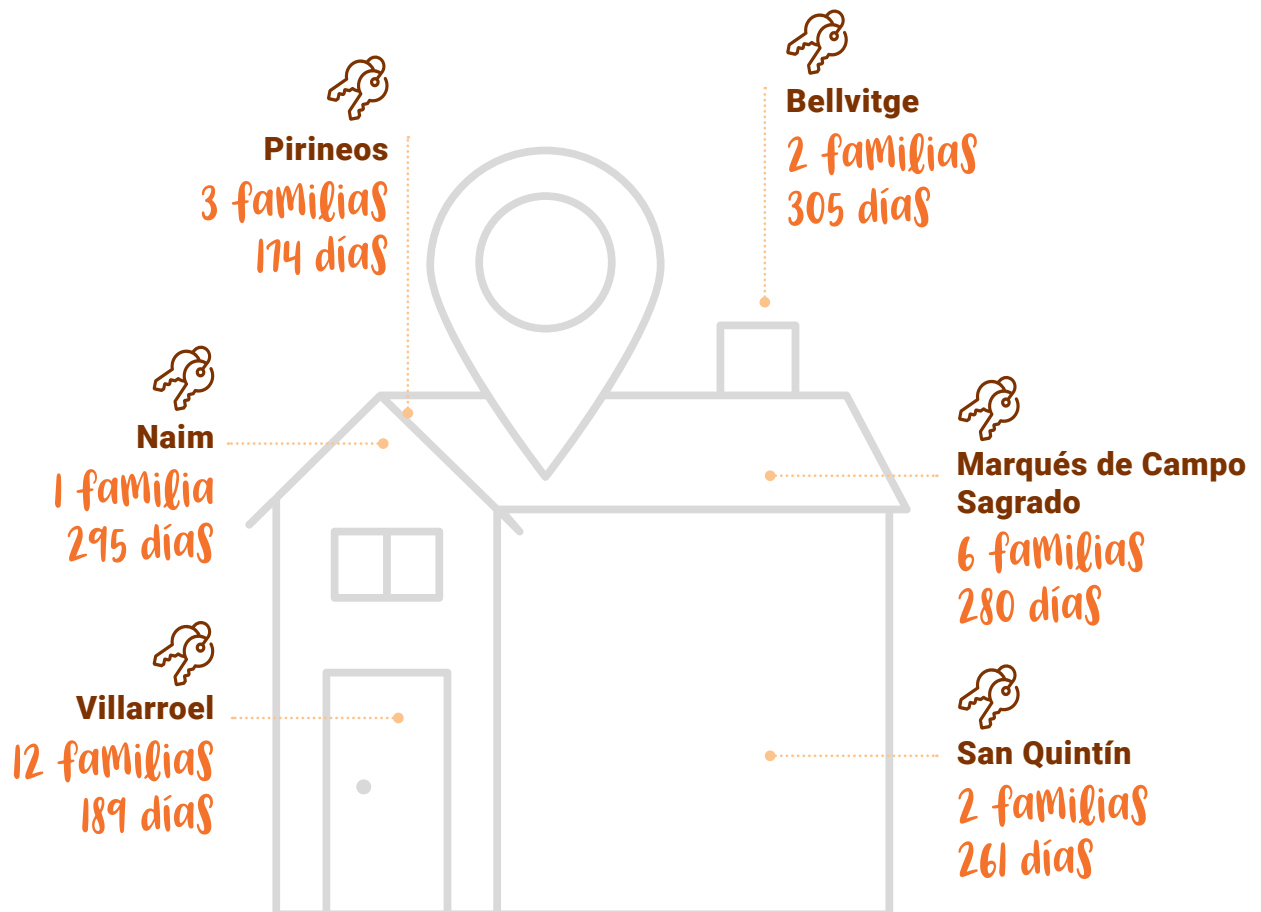


**San Quintín,**  
junto al Hospital Sant Pau





Durante el año 2021, hasta el 31 de diciembre, se ha acogido a **63 familias**, que han estado un total de 1.672 días



Por otro lado, tenemos alianzas con hoteles. Desde 2011, la cadena HN impulsó el proyecto Hoteles con Corazón, del cual forma parte la Fundación como entidad beneficiaria. Gracias a este acuerdo, los niños y sus familias tratados en el Hospital Sant Joan de Déu se pueden alojar en su establecimiento de Esplugas Porta de Barcelona. Incluye la habitación y el desayuno, de 1 a 5 noches.

El Departamento de Trabajo Social del hospital selecciona a los pacientes y gestiona las reservas con el hotel. La Unidad de Hematología Pediátrica atiende unos 400 casos anuales, de los que el 20-30 % pueden necesitar un alojamiento fuera de su casa.

Desde 2021, el Hotel Porta Barcelona forma parte de la cadena Sercotel, con la que hemos mantenido el acuerdo.



# «Me llamo Vanesa y soy una IMPARABLE»

«En 2013 me diagnosticaron un linfoma folicular, un tipo de linfoma “crónico” y de difícil curación. Después de 5 años, al linfoma se le unió una leucemia mieloide aguda secundaria. El 28 de noviembre de 2019 me sometí a un trasplante de un donante anónimo. Una persona desconocida que me ha salvado la vida. Como vivo a 200 km del hospital, me he quedado en un piso de acogida de la Fundación. Y aquí estoy, recuperándome con la ayuda y amor de mi marido, Jordi, y de mis maravillosas hijas: Emma y Carla.»

**Vanesa Redo Sabater**

Paciente de linfoma folicular y leucemia secundaria.  
Es de Tortosa. Estuvo en el piso de San Quintín en 2019 y 2020.



[Clic aquí para ver el vídeo](#)

---

# Justificación del proyecto

La leucemia infantil es el cáncer infantil más frecuente en España y supone el 30 % de todos los cánceres en la edad pediátrica. Una vez recibido el diagnóstico, los pacientes se tendrán que desplazar a hospitales de referencia para realizar pruebas médicas y recibir tratamiento. Muchos residen en la misma ciudad en la que recibirán el tratamiento o en las poblaciones adyacentes. Sin embargo, hay casos en los que **su vivienda se encuentra demasiado alejada** como para poder dirigirse rápidamente al hospital en caso de urgencia, tratamiento ambulatorio, etc. Normalmente, que estos pacientes sigan ingresados en el hospital comporta dos hechos: la **ocupación de una cama hospitalaria que podría ser empleada por otro paciente** y que **el paciente no pueda disfrutar del confort de estar en un lugar privado y más acogedor**.

Los pacientes pueden estar en un espacio más íntimo, con la presencia continua de un familiar y con todos los elementos propios de un hogar. Además, para cualquier urgencia, el paciente se beneficia de la corta distancia entre el piso de la Fundación y el hospital, además de la atención continua de un equipo de enfermeras.

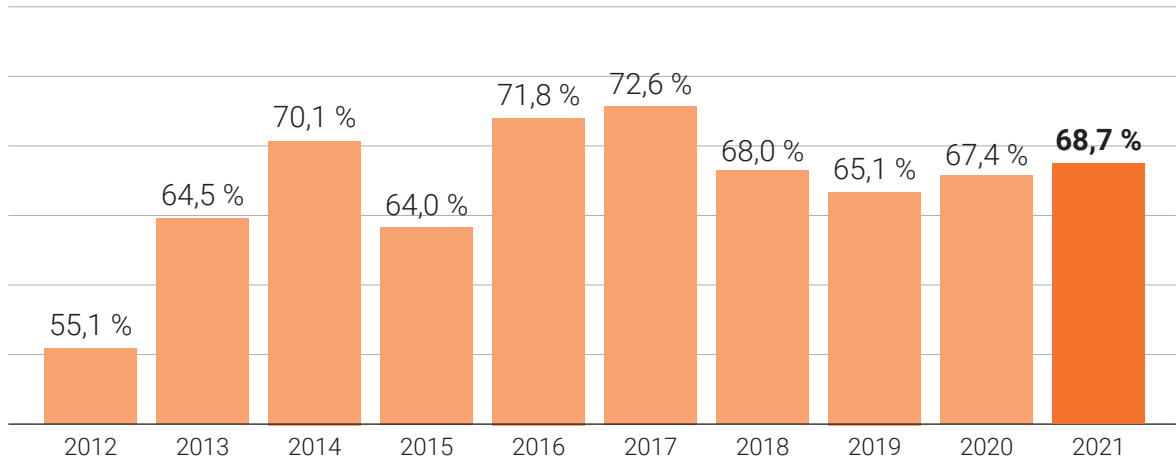
Cuando el tenor Josep Carreras enfermó de leucemia y se desplazó a Seattle (Washington) para recibir el tratamiento en 1987, se alojó en un piso cerca de su hospital, donde pudo pasar la Navidad con su familia. Su agradecimiento y el hecho de vivir en primera persona la necesidad de estar cerca del hospital lo llevó en 1994 a crear este proyecto. Empezó con un piso y en la actualidad **la Fundación ya cuenta con 6 pisos cerca de los hospitales de referencia**.

Desde 1994, se han beneficiado de este servicio **más de 450 familias**, desde el inicio del proyecto, procedentes de diferentes puntos de España, Rumanía, Andorra, Marruecos, Argentina, Paraguay, Perú, México y Rusia.



Durante el año 2021 hemos acogido a **26 familias** en nuestros alojamientos, lo que ha supuesto **1.504 pernoctaciones**.

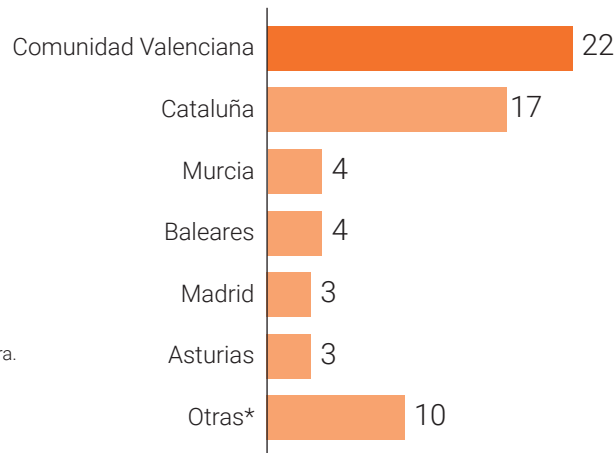
### Porcentaje de ocupación de los pisos de acogida



### Lugar de residencia de los pacientes en estos años



## Procedencia de las familias acogidas en pisos en 2021



\*Aragón, Castilla y León, Islas Canarias, Extremadura, el País Vasco, Andalucía, Andorra.

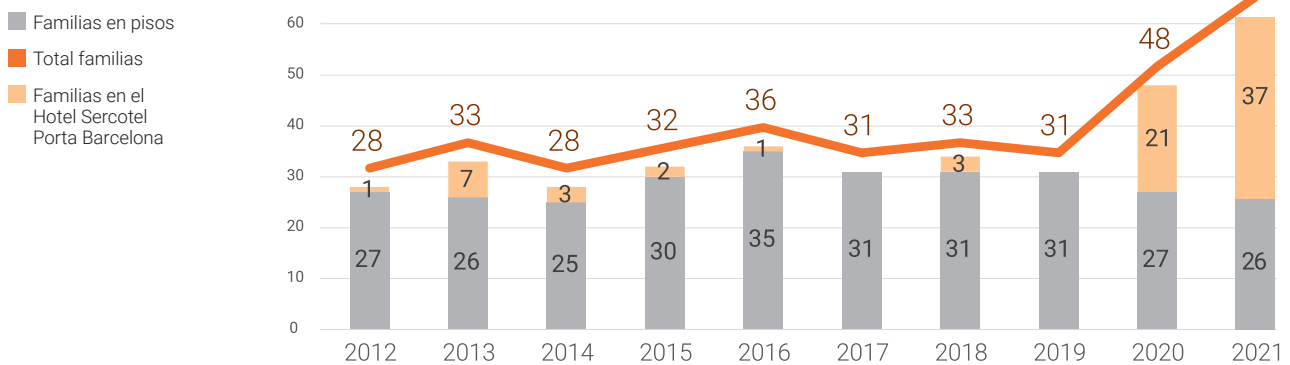


La tasa de ocupación en el año 2021 ha supuesto un 68,7 %; el resto del tiempo se ha dedicado a procesos de mejora y mantenimiento.

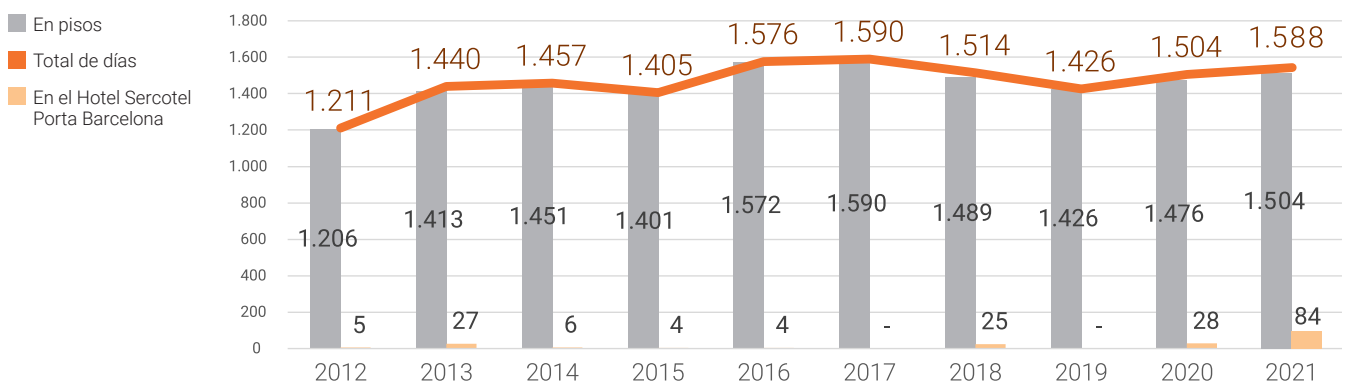
## Proyecto en colaboración con cadenas hoteleras: hoteles solidarios


### Total anual de familias en pisos de acogida y en el Hotel Sercotel Porta Barcelona\*

\* Este hotel presta servicio para cubrir los alojamientos temporales de corta estancia (ambulatorios) para pacientes infantiles que reciben tratamiento en el Hospital Sant Joan de Déu. El Hotel Porta Barcelona ha sido adquirido por la cadena Sercotel. Hasta su adquisición, el hotel, de la cadena NH, participaba con el proyecto Hoteles con Corazón.



### Total de días ocupados en pisos de acogida y en el Hotel Sercotel Porta Barcelona





«En algunos casos se ha mantenido la relación incluso cuando habían acabado el tratamiento, cosa que nos llena de felicidad»

**Marta**

Jefa de recepción del Hotel Sercotel Porta Barcelona.

«Hace años que el proyecto de donar habitaciones para la Fundación Josep Carreras en colaboración con el Hospital Sant Joan de Déu llegó al Hotel Porta Barcelona. Desde entonces, para todas las personas que formamos el hotel, nos supuso una gran motivación formar parte de él. Trabajar en una empresa comprometida con nuestra sociedad y que se solidariza con aquellas familias que pasan por el duro trance de una enfermedad de los más pequeños de la casa ha hecho que nuestro trabajo cobre un sentido más emocional.

Han sido muchas las familias que hemos alojado, y cada una de ellas ha dejado en todos nosotros una huella imborrable. Intentamos con cada una sacar lo mejor de nosotros mismos, empatizar con su situación e intentar

que se sientan como en casa. En algunos casos, se ha mantenido la relación incluso cuando habían acabado el tratamiento, cosa que nos llena de felicidad.

También me gustaría destacar el trato de la Fundación y el hospital con nosotros, de extrema amabilidad y disposición, es un placer trabajar con todos ellos.

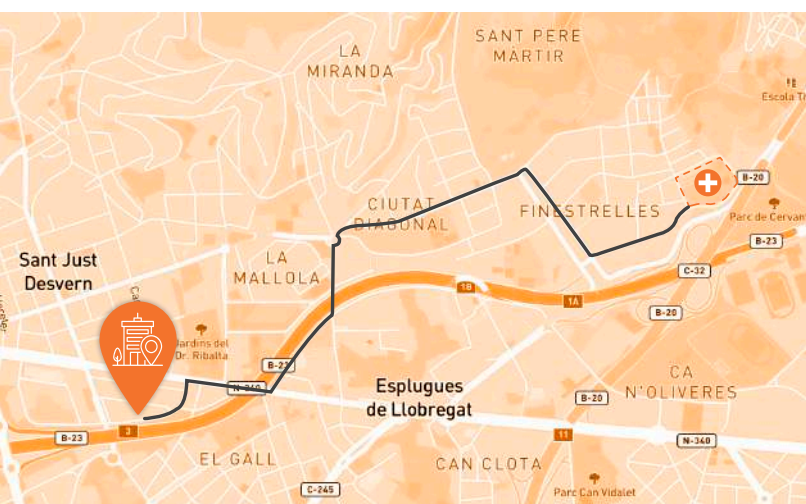
Esperamos poder seguir colaborando muchos años y aportar nuestro grano de arena para facilitar a las familias el hospedaje más cálido.»

# Acuerdo con hoteles IMPARABLES contra la leucemia

Desde hace años nuestro programa de pisos de acogida tiene una estrecha relación con los distintos hoteles que han ofrecido sus instalaciones a nuestros pacientes. La intención de este recurso es ofrecer un alojamiento fuera de casa con el máximo cuidado posible para el paciente y su familia.

La Fundación ha establecido alianzas con el Hotel Sercotel Porta Barcelona y con NH Group para ofrecer servicio de alojamiento de corta duración a pacientes y donantes.

Esto nos permite continuar dando cobertura a este servicio más allá de nuestros pisos de acogida.



*¡Gracias, Sercotel y NH,  
por ofrecer un hogar lejos  
de casa!*

## Procedimiento de derivación

El hospital en el que se dará el tratamiento solicita a la Fundación un piso de acogida para el paciente y su familia o acompañante. El equipo de **trabajo social** del hospital justifica la necesidad de la familia con informes sociales del municipio de origen. Una vez realizada la **entrevista de ingreso**, paciente y familiares (o persona cuidadora) firman un **contrato de ocupación**, en el cual se incluye un inventario de los muebles y electrodomésticos de que dispone el piso. El personal de la Fundación, durante las visitas semanales, acompaña en las gestiones o ayuda con las necesidades que surjan a quienes lo soliciten y, a su vez, supervisa el buen **funcionamiento y mantenimiento del piso**.

## Personas destinatarias

Pacientes, procedentes de todo el territorio español o del extranjero, en riesgo de exclusión social o económica y sus familias, que deben trasladarse a Barcelona para recibir un trasplante de médula o para seguir el tratamiento contra la leucemia o una hemopatía maligna y seguir el proceso de recuperación cerca del centro hospitalario en el que han sido atendidos.



Hi nombre e Marc y soy pariente de leucemia mieloides aguda diagnosticado en julio y finalmente trasplante de médula.  
Mi esposa, Mar, ha sido mi cuidadora y, sin duda, mi mayor soporte.  
Quisiera empezar esta nota dando ánimos a quien vendrá detrás nuestro. A este piso se llega después de recorrer una buena parte de la carrera, cada uno con sus "efectos secundarios" que pueden minar la moral. ¡No perdais el buen ánimo! Pensar en la suerte que es ser atendido por los maravillosos profesionales del "clínica", donde la sensibilidad y el afecto está siempre presente en todos y cada uno de ellos/as. Pensar en la suerte de poder hacer aquí, en este piso, el post-trasplante en vez de en el hospital con todas las ventajitas que eso conlleva.  
Hay ya un ramo de nuevo a casa, es posible que vaya surgiendo algunas dificultades pero tengo la firme convicción de que "si pasa una tormenta, bailaré bajo la lluvia".

Después de un mes y 6 días nos vamos para casa. Agradecer profundamente a todos los miembros de la Fundación Josep Carneras todo el apoyo y todas las facilidades recibidas para afrontar todo esto, porque cuando te encuentras en una situación así te das cuenta que hay mucha gente que te apoya y te ayuda a pasar esta especie de "peradilla".  
MUCHÍSIMAS GRACIAS A TODOS Y ARIMO A TODAS LAS FAMILIAS QUE TENGAN QUE PASAR POR ESTO  
FAMILIA DE: PABEL PÁRQUEZ PÁRQUEZ



# Objetivos del Proyecto

El objetivo general del proyecto es el de proporcionar un alojamiento gratuito a pacientes y familiares con escasos recursos económicos y en riesgo de exclusión social, que deben trasladarse a Barcelona, lejos de su domicilio habitual, para recibir un tratamiento prolongado contra la leucemia o una hemopatía maligna.

**A su vez, se ha definido un conjunto de objetivos específicos:**



Facilitar una **red de apoyo\*** a pacientes y familiares

**Mejorar la calidad de vida\*** de pacientes y de sus familias o personas acompañantes durante el tratamiento de leucemia

**Acompañar\*** al paciente y a su familia durante todo el proceso de tratamiento

**Ofrecer información o asesoramiento\*** sobre las cuestiones que le puedan surgir a quien se le ha diagnosticado la enfermedad, a la familia o personas cuidadoras

**Facilitar\*** un acompañamiento a aquellas personas que lo requieran para llevar a cabo **gestiones en su día a día**



Fundación  
**JOSEP  
CARRERAS**  
contra la leucemia

\* Recurso completamente gratuito para los pacientes y su acompañante principal o familia.

La creación de la red de pisos de acogida nació de la especial preocupación de la Fundación Josep Carreras por el bienestar del paciente y su familia durante el tratamiento. Desde 1994 ofrecemos 6 pisos de acogida a aquellos pacientes (y a sus familiares) con recursos económicos limitados.

En muchas ocasiones, una persona que se ha sometido a un tratamiento tiene que pasar largas temporadas lejos de su casa.

Nuestros pisos están situados muy cerca de los principales hospitales de referencia en tratamiento de leucemias y otras hemopatías malignas en Barcelona. Además, desde 2012, la Fundación también tiene una habitación disponible para los pacientes y sus familias en el Hotel Porta Barcelona, gracias a un convenio de colaboración firmado con el hospital Infantil Sant Joan de Déu de Barcelona y la cadena NH Hoteles.

---

## Presupuesto del proyecto

---

### Gastos

Reparación y conservación de los 6 pisos	21.300 €
Recursos humanos	24.041 €
Suministros	4.270 €
Seguros	472 €
Desplazamientos	220 €
Limpieza	4.325 €
Comunidad	5.074 €
Material de fidelización de pacientes	2.381 €
Amortizaciones	24.717 €
Otros	500 €
<b>TOTAL</b>	<b>87.300 €</b>

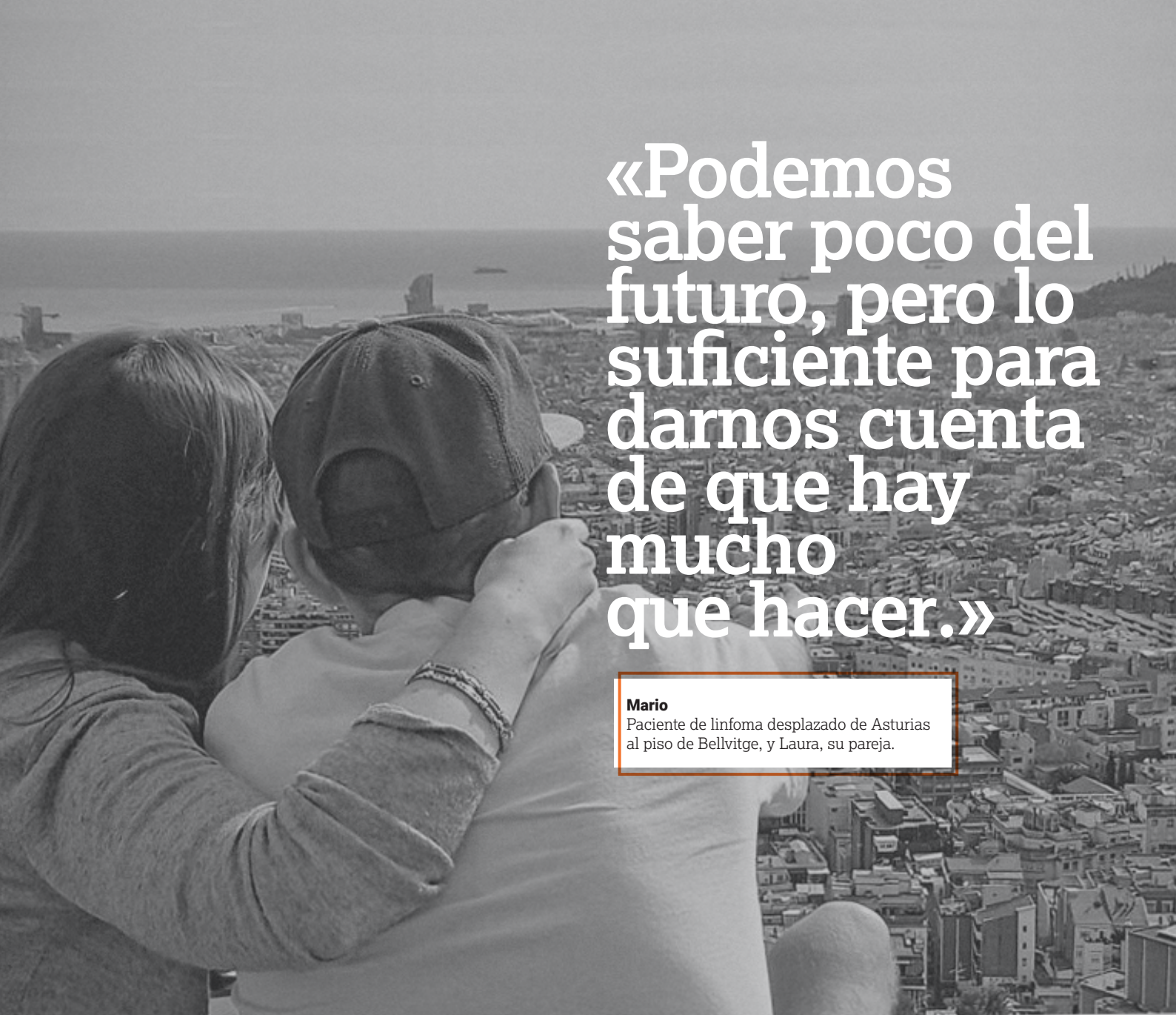
---

### Ingresos

Alianzas con empresas u organizaciones	25.000 €
Otras fundaciones	25.000 €
Iniciativas solidarias	10.000 €
Fondos propios	27.300 €
<b>TOTAL</b>	<b>87.300 €</b>

Mantenimiento aproximado por piso de acogida de 15.000 euros anuales.  
**¿Nos ayudas a conseguirlo?**

**¡TE NECESITAMOS PARA  
SEGUIR IMPARABLES!**



«Podemos saber poco del futuro, pero lo suficiente para darnos cuenta de que hay mucho que hacer.»

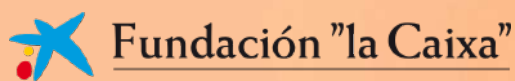
**Mario**

Paciente de linfoma desplazado de Asturias al piso de Bellvitge, y Laura, su pareja.

«En mi caso, la llegada de la pandemia y el confinamiento de marzo nos pilló prácticamente recién instalados en Barcelona. Acababa de empezar un ensayo clínico y nos alojábamos en un piso de acogida de la Fundación. Afortunadamente, el tratamiento no tuvo apenas efectos secundarios y pudimos pasar un confinamiento semejante al del resto de las familias y dentro de la nueva “normalidad”. Aprovechamos para leer libros, sesiones de cine con palomitas, quedadas virtuales e incluso nos animamos con la repostería, que no se nos dio nada mal. Desde un punto de vista más personal, el apoyo familiar fue fundamental para pasar esos meses. La pandemia también trajo algo positivo para mí y mi pareja, ya que gracias al

estado de emergencia sanitaria, la empresa le permitió teletrabajar y pudimos pasar el confinamiento y los meses siguientes juntos. Llegó el verano y con él las mejores noticias que podíamos recibir: estaba listo para ir a trasplante. Debido a la pandemia, tuve que pasar muchos días en aislamiento con visitas muy restringidas. Pero, gracias al piso de la Fundación, mi familia y yo siempre tuvimos la tranquilidad de poder estar cerca del hospital.»

# Gracias a la Fundación la Caixa tenemos un Pack «bienvenida» + Manual en los Pisos de acogida



Una guía útil para tener información básica de la ciudad, el barrio, las instalaciones, teléfonos de contacto, detalles de interés, puntos de mercado, farmacias, metro, etc., para hacer más sencilla la vida del paciente y su acompañante.

## Mapa interactivo





---

# ¿Por qué un hogar lejos de casa?: **Beneficios intangibles del proyecto**

Para la mejoría del paciente, no solo se necesitan cuidados médicos, sino que es muy importante que tenga una garantía de **poder continuar**, en la medida de sus posibilidades, **con sus actividades de la vida diaria**. Intentar que el paciente no sienta que su «vida se paraliza por completo» es fundamental para **favorecer una buena gestión emocional y mental**.

**El factor biológico es determinante para la salud del paciente, pero el psicológico y el social son complementarios. Si uno falla, el otro también.**

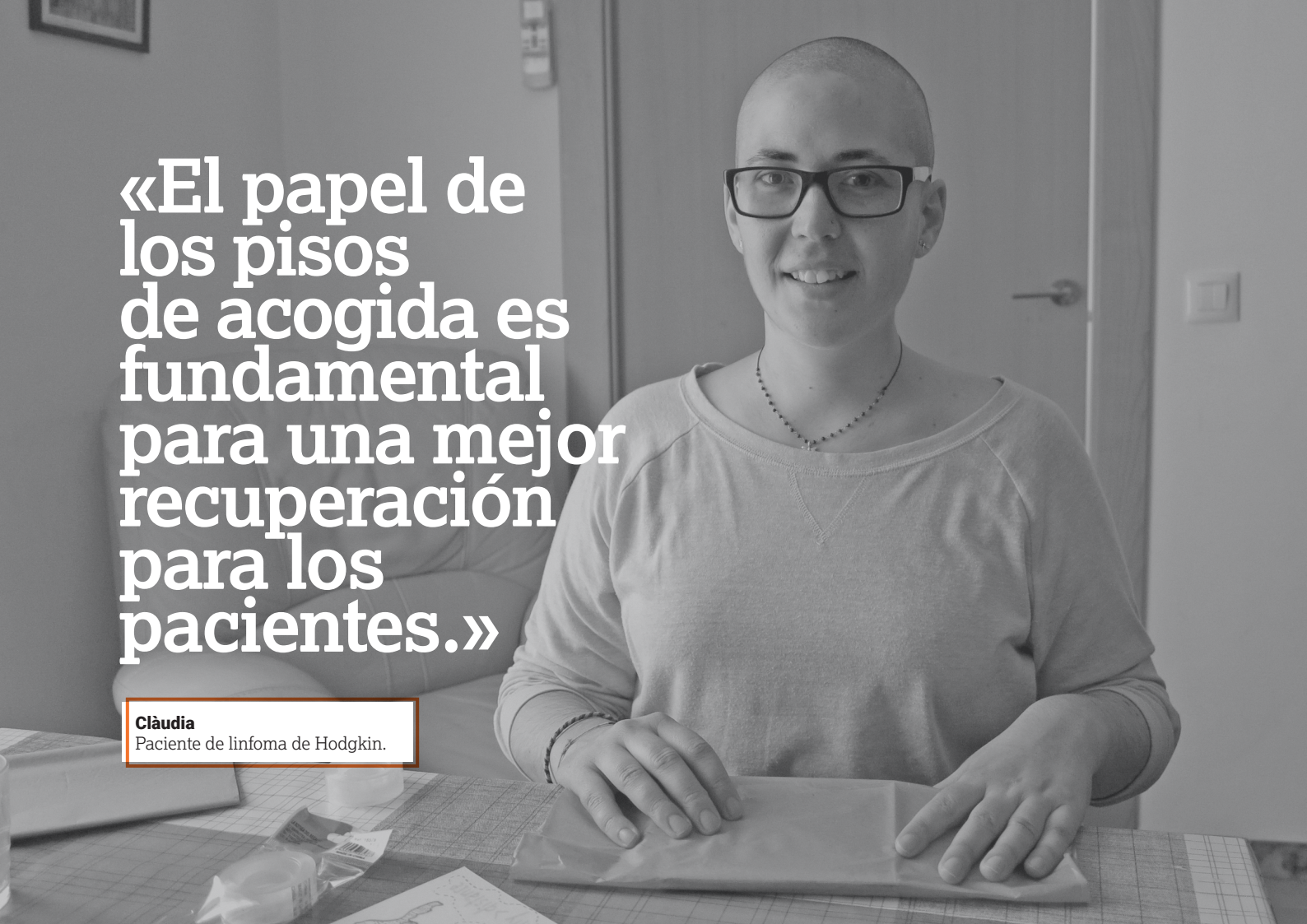
Para que estas premisas se cumplan, es básico que el paciente pueda estar rodeado de su entorno social más inmediato (amigos o familia cercana), que pueda normalizar sus rutinas, que se sienta acompañado, que pueda incluso tener un espacio que le dé sensación de amplitud..., en definitiva, que pueda tener una vida lo más normalizada posible.

El diagnóstico de una enfermedad como la leucemia o el cáncer, en general, es una experiencia traumática que no solo afectará al paciente, sino a todo su entorno. Imaginemos que esa familia/entorno tiene unas condiciones económicas limitadas

y necesitan de un gran desplazamiento para recibir el tratamiento. En ese caso, se desataría una situación de ansiedad ante el desconcierto de cómo afrontar el día a día. Los pisos de acogida para pacientes ayudan a «calmar» ese nivel de estrés y a no empeorar la situación económica de la familia.

Y es que, para que un paciente esté bien, también tiene que estarlo su entorno o familia. Es básico ofrecer un recurso que también facilite la cotidianidad de las personas que estén a cargo de paciente, porque, si no están bien, repercutirán de forma directa en el enfermo. Muchos de los acompañantes principales del paciente, debido al estrés que supone «vivir en un hospital» (cambios de horarios, cambios de alimentación, preocupación por el diagnóstico, enfrentarse a un trauma, gestionar el *shock* inicial de la noticia...) llegan a padecer el síndrome del cuidador quemado o *burn-out*.

**Los pisos de acogida de la Fundación son una parte fundamental en el transcurso de la recuperación de los pacientes. No solo aportan tranquilidad sino recogimiento, intimidad y la posibilidad de vivir en familia un momento crucial de la vida.**



# «El papel de los pisos de acogida es fundamental para una mejor recuperación para los pacientes.»

**Clàudia**  
Paciente de linfoma de Hodgkin.

«Soy Clàudia, tengo 33 años y en 2014 fui diagnosticada de un linfoma de Hodgkin. El 23 de diciembre de 2015 me sometí a un autotrasplante de médula ósea en el Hospital Clínic de Barcelona. Como no vivo cerca del hospital, el equipo médico me ofreció la posibilidad de recuperarme en un piso de la Fundación Josep Carreras durante las tres primeras semanas después del autotrasplante.

Aún recuerdo esas Navidades como únicas. No es nada fácil celebrar las fiestas lejos de casa, sin la familia y más cuando... ¡acabas de volver a nacer! Pero, gracias al gran equipo de Hematología del Hospital Clínic de Barcelona y a la Fundación Josep Carreras, pude recuperarme poco a poco en un piso de acogida, junto a mis padres. Nunca se me había pasado por la cabeza que pasaría estos días tan especiales de esta manera, pero fue una experiencia más para sumar en esta vida.

No tuve sensación de tristeza ni de añoranza en ningún momento, ya que la única preocupación en esos momentos es la de

ponerse buena cuanto antes. Además, tuve la suerte de estar acompañada todos los días junto a mis padres y con visitas de mi hermano y mi abuelo a menudo.

Años más tarde tuve una recaída y volví a ser usuaria de otro de los pisos de acogida de la Fundación, ya que necesitaba un trasplante de médula ósea de nuevo, esta vez, el donante sería mi hermano.

El papel de los pisos de acogida es fundamental para una mejor recuperación para los pacientes y ayuda a que tanto el enfermo como su familia, puedan sentirse como en casa y olvidar, en cierto modo, el proceso por el que están pasando. Desde aquí quiero agradecerlos a todos los que lo hacéis posible.»

---

# Partes interesadas o agentes involucrados en el proyecto

**Las personas, colectivos, entidades e instituciones afectados por el programa son:** los pacientes, las familias de los pacientes, el responsable de pisos de la Fundación, el Hospital Clínic, el Hospital Sant Pau, el Hospital Sant Joan de Déu, el Hospital Vall d'Hebron, el Hospital de Bellvitge, el Hospital Germans Trias i Pujol, el Hotel HN y el Hotel Sercotel Porta Barcelona.



---

# Metodología de medición de los resultados

Se tiene en cuenta, para valorar el impacto, tanto el porcentaje de ocupación de los pisos de acogida y el hotel durante el año, como las notas que dejan los pacientes y sus familiares en los libros de visitas de las viviendas.

Cada piso de acogida de la Fundación dispone de un **libro de visitas** para que los pacientes y sus familiares puedan dejar un mensaje de ánimo para los pacientes que tendrán que pasar por esa vivienda más adelante, una nota de agradecimiento o, simplemente, su vivencia.

La Fundación cuenta con una persona responsable de los pisos. Esta figura es un referente para las familias que viven acogidas, tiene un contacto semanal con ellas y las visita para ver que todo está bien.

Las **funciones que desempeña el responsable de los pisos son:**

1. Relacionarse con los servicios sociales de los hospitales por la selección de enfermos.
2. Dar la bienvenida a las familias, entregar el contrato de ocupación y el inventario del piso.
3. Explicar y entregar las normas de funcionamiento.
4. Visitar y mantener el contacto semanal para controlar el uso y facilitar apoyo.
5. Controlar la limpieza, lavandería y mantenimiento del piso cuando sale una familia.
6. Relacionarse con administradores y comunidades de vecinos.
7. Reportar indicadores de ocupación e incidencias a la gerencia de la Fundación.



# Declaración de verificación de impacto

EQA\* ha verificado los indicadores de impacto de la Fundación Internacional Josep Carreras para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Los indicadores verificados son los siguientes:

**Número de familias acogidas en los pisos y el Sercotel Porta Barcelona 48, días de ocupación de los pisos y el Hotel NH 1.504.**

Nuestro proceso de verificación se ha limitado a revisar la información seleccionada contenida en el informe, la cual representa los resultados de impacto del período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020. Así mismo, nuestro encargo ha implicado la comprensión de la metodología de medición aplicada por la Fundación Internacional Josep Carreras. Nuestro proceso de verificación no implica la visita *in situ* a ninguna de las instalaciones de la Fundación Internacional Josep Carreras.



**European Quality Assurance Spain S.L. (EQA)** es una entidad internacional de certificación y verificación de estándares ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG, por sus siglas en inglés), cuyo propósito es generar confianza en el mercado respecto a la integración de los factores de sostenibilidad en la estrategia y operación de las organizaciones. EQA es el primer verificador español aprobado por Climate Bond Initiative (CBI).

EQA opera a nivel global y provee servicios de verificación de instrumentos financieros sostenibles, verificación de impacto y verificación de inversiones socialmente responsables. Así mismo, provee servicios de verificación en cambio climático, responsabilidad social corporativa, cumplimiento, I+D+i, entre otros.

EQA es una entidad que incorpora la excelencia, calidad e independencia dentro de sus políticas y procedimientos. Se compromete a brindar a sus clientes productos y servicios con un alto valor agregado para sus grupos de interés, como resultado de su competencia técnica e investigación científica, en colaboración con una gran red de expertos científicos, universidades y centros de investigación en todo el mundo.

Para más información, visite: <https://eqa.es/>



## Futuro del programa



Continuar fortaleciendo la relación con los trabajadores sociales de los hospitales para **mejorar la comunicación** y el empleo de los pisos



Renovar los **convenios**




Trabajar con Alianzas Corporativas para establecer **nuevas alianzas** con otras cadenas hoteleras



En proceso: **mejoras** como modernizar los televisores, plataformas tipo Netflix, mobiliario, etc.



En proceso: **Manual de bienvenida** para todos los pisos



«La Fundación Josep Carreras nos quitó, a mi familia y a mí, una carga inmensa de encima, poniendo a nuestra disposición un piso de acogida cerca del hospital.»

**Irene**

Paciente de leucemia aguda.

«Soy Irene y tengo 30 años. Estoy trasplantada de médula ósea. El 13 de septiembre de 2012 me diagnosticaron una leucemia aguda. Me sometí durante 7 meses a quimioterapias y aislamientos en el hospital de mi ciudad. A los 10 meses, casi cuando empezaba a ver la luz de la curación, tuve una recaída. La consecuencia fue que tenía que ser sometida a un trasplante de médula ósea.

Tuve miedo de todos los riesgos de los que me informaron. Pero me lo tragué como pude, y dije al mundo que no tenía miedo de nada, y que iba a salir de esa. Les decía a todos y a mí misma: “esta enfermedad no sabe en el cuerpo en que se ha metido”.

La Fundación Josep Carreras contra la Leucemia me consiguió un donante de médula ósea 100 % compatible. Era una donante alemana de mi misma edad. No es posible conocerla así que sólo tuve la

oportunidad de mandarle una carta muy emotiva pero anónima, y ella igual. El trasplante me lo tuvieron que hacer en Barcelona en el Hospital de la Vall d’Hebron. La Fundación Josep Carreras nos quitó, a mi familia y a mí, una carga inmensa de encima poniendo a nuestra disposición un piso de acogida cerca del hospital para poder hacerme los controles cada día cuando no estuviese ingresada, y poder recuperarme del trasplante. Mi estancia en el piso de acogida fue de 5 meses. Era un piso acogedor y calentito en los días de frío que se acercaban. Además, está a una calle del hospital y no tenía que hacer largos trayectos, pues eso suponía muchísimo esfuerzo para mi estado.»



Clic aquí para ver el vídeo

¿Nos ayudas a  
mantener este hogar  
lejos de casa para  
nuestros IMPARABLES?

Para más información del proyecto escribe a  
[empresas@fcarreras.es](mailto:empresas@fcarreras.es)

Gracias  
por hacernos  
IMPA-  
RA-  
BLES



Fundación  
**JOSEP  
CARRERAS**  
contra la leucemia

**Fundación Internacional contra la Leucemia Josep Carreras**  
Muntaner, 383 2º 08021 - Barcelona